

# 开通指南

更新时间：2025-04

## 说明

购买绑定邮箱域名后才可以进行以下开通设置。

开通顺序建议如下：



**登录管理员账号**—>**分配员工账号**—>**邮箱搬家**（如您有原邮箱的邮件需要迁移至新网邮箱）—>**添加解析**（如用于开通新网邮箱的域名之前有在使用其他品牌的邮箱，需要删除或暂停原邮箱的解析记录，再添加新网邮箱的解析记录）。

## 一、分配员工账号

登录新网邮箱[网页端](#)（域名解析中的 WEB 服务器地址生效后，您可以通过“webmail.域名”地址打开邮箱登录界面），输入正确的管理员账号和密码登录邮箱。



邮箱管理员登录成功后，默认会进入新网邮箱域管理界面。



点击左侧的**组织机构和用户**，通过**添加用户**手动创建邮箱账号，也可通过**导入**来批量创建邮箱账号。



**新建账号：**填写信息后，点击保存，账号创建成功。

用户信息 >>>

姓氏  \*名字  !

\*所属部门  \*有效期  到   按本域有效期

用户角色  所属邮件列表

[填写更多账户信息...](#)

---

应用服务 >>>

\*分配空间:  GB

\*单封并发:  封

域空间容量:  730.00GB/1.78TB

\*信件大小:  MB \*附件上限:  MB

权限控制:  POP  IMAP  SMTP  webmail  
 禁止向本域发信  禁止向外域发信  禁用中转站

\*个人网盘:  MB

---

别名 >>> 最多可添加5个别名。

邮箱别名

---

设置允许登录IP >>> 设置完成后, 只可以在设置的IP下进行登录邮箱, 不设置IP则此账号可以在任何IP下登录

IP地址



[自定义...](#)

导入: 先 csv 示例文件, 按系统格式要求填写模板后上传, 批量创建账号成功。

批量添加用户 >>>

未选择任何文件

(请按照模板格式导入) 只支持.csv格式文件 ([下载csv示例文件](#))

基本信息 >>>

有效期  到   按本域有效期 \*结束时间应该大于开始时间

邮箱 >>>

权限控制:  POP  IMAP  SMTP  webmail

域空间使用情况:  730.00GB/1.78TB

\*用户可用空间:  GB \*只能是数字, 不能超过365GB, 且不能超过当前可使用空间容量1.07TB

\*单封并发:  封 \*只能是数字, 不能大于200封

\*信件大小:  MB \*只能是数字, 不能大于50MB, 要大于附件上限

\*附件上限:  MB \*只能是数字 不能大于50MB和用户信件大小

文档管理 >>>

启用网盘  MB \*只能是数字(不能大于本域还允许分配的网络空间10220MB)

## 二、邮箱搬家

如您有原邮箱的邮件需要迁移至新网邮箱，请通过[邮箱搬家](#)完成迁移。如无需迁移的邮件请跳过此步骤。

## 三、添加解析

温馨提示：按要求正确设置邮箱域名解析，是使用新网邮箱的前提条件，未正确解析会直接影响此邮箱的收发邮件服务。

如果您的域名和 DNS 服务是新网提供，请参考[如何进行域名解析？](#) 如果不是请联系您的域名服务商协助您设置域名解析。

新网邮箱网页端通用访问地址：<https://ntmail.global-mail.cn>，推荐以下标准版参数配置：

**MX 解析和 TXT 记录为必须添加项，否则会影响收发，不同版本解析设置按实际开通通知为准。**

解析名称	主机记录	记录类型	记录值
WEB 服务器地址：	webmail	CNAME	ntmail.global-mail.cn
POP 服务器地址：	pop	CNAME	pop-n.global-mail.cn
SMTP 服务器地址：	smtp	CNAME	smtp-n.global-mail.cn
IMAP 服务器地址：	imap	CNAME	imap-n.global-mail.cn
MX 服务器地址：	@	MX(优先级 5)	mx-n.global-mail.cn
MX1 服务器地址：	@	MX(优先级 50)	mx1-n.global-mail.cn
TXT 服务器地址：	@	TXT	v=spf1 include:spf.global-mail.cn -all